



Zurich, le 14 février 2013

**Hertsch & Cie AG:**

**vosre partenaire de confiance pour les aciers à outils – depuis 100 ans et à l'avenir aussi!**

Medames, Messieurs

Depuis de nombreuses années, vous nous témoignez votre confiance en tant que partenaire confirmé pour vos aciers à outils – nous nous en réjouissons beaucoup et c'est pourquoi nous souhaitons vous remercier tout particulièrement pour votre fidélité! À l'avenir également, nous serons en mesure de répondre directement et dans les plus brefs délais à l'intégralité de vos besoins en aciers à outils de haute qualité grâce à notre vaste gamme de produits livrés départ entrepôt, tout en continuant à vous offrir le même excellent service Hertsch auquel vous êtes habitué.

Ce n'est pas un hasard si nous insistons aujourd'hui sur ce point: en effet, à compter du 1<sup>er</sup> avril 2013, l'entreprise Uddeholm ne sera plus représentée exclusivement sur le marché suisse par notre marque. Cette décision a été motivée par une nouvelle stratégie mondiale de distribution engagée par le groupe Uddeholm. Au regard des relations d'affaires cordiales et basées sur la confiance que nous entretenions avec Uddeholm depuis 40 ans, nous ne pouvons que regretter cette évolution. Mais un changement extérieur ouvre également la voie à la nouveauté!

Dès le mois de mars, nous vous communiquerons volontiers tous les détails de notre offre que nous ne cessons d'élargir à de nouveaux aciers à outils de qualité suprême. Et nonobstant ce changement et ses conséquences, nous continuerons à vous proposer une gamme variée d'aciers rapides, mécaniques, clairs et inoxydables. En outre, vous pourrez encore vous procurer du matériel de la maison Uddeholm auprès de nous jusqu'en avril inclus. Nous acceptons vos commandes jusqu'au 20 mars 2013 – vous pouvez consulter la liste des produits de la liquidation d'entrepôt sur notre site [www.hertsch.ch](http://www.hertsch.ch). Nous nous tenons à tout moment à votre disposition pour tous renseignements personnels.

Dès aujourd'hui, nous vous faisons la promesse de vous offrir bientôt une variété de nouveaux aciers à outils. Nous nous en portons garants avec notre nom, Hertsch & Cie AG, reconnu

depuis plus de 100 ans comme le professionnel suisse de l'acier fin avec une palette de quelque 50 qualités d'acier différentes que nous livrons au départ de notre propre entrepôt.

Une nouvelle stratégie d'entreprise peut certes ouvrir de nouveaux horizons, mais nous restons convaincus qu'une relation personnelle de confiance, cultivée pendant de nombreuses années, ne se remplace pas facilement, même dans les affaires. Dans ce sens, nous nous réjouissons de continuer à vous compter à l'avenir parmi les clients fidèles et estimés de notre entreprise!

Cordialement

Hertsch & Cie AG



Hansjürg Oesterle  
Président CA



Reinhard A. Joos  
Directeur